



NIVELLS DE SATISFACCIÓ



DELS NOSTRES CLIENTS

Durant el 2015 hem implementat un sistema d'enquestes que ens han permès conèixer els nivells de satisfacció dels nostres clients.

El nostre objectiu era conèixer amb el vostre feedback el nivell de qualitat que oferim a l'agència.

EL NOSTRE MESURAMENT DELS NIVELLS DE SATISFACCIÓ SÓN TRES:

INSATISFACCIÓ

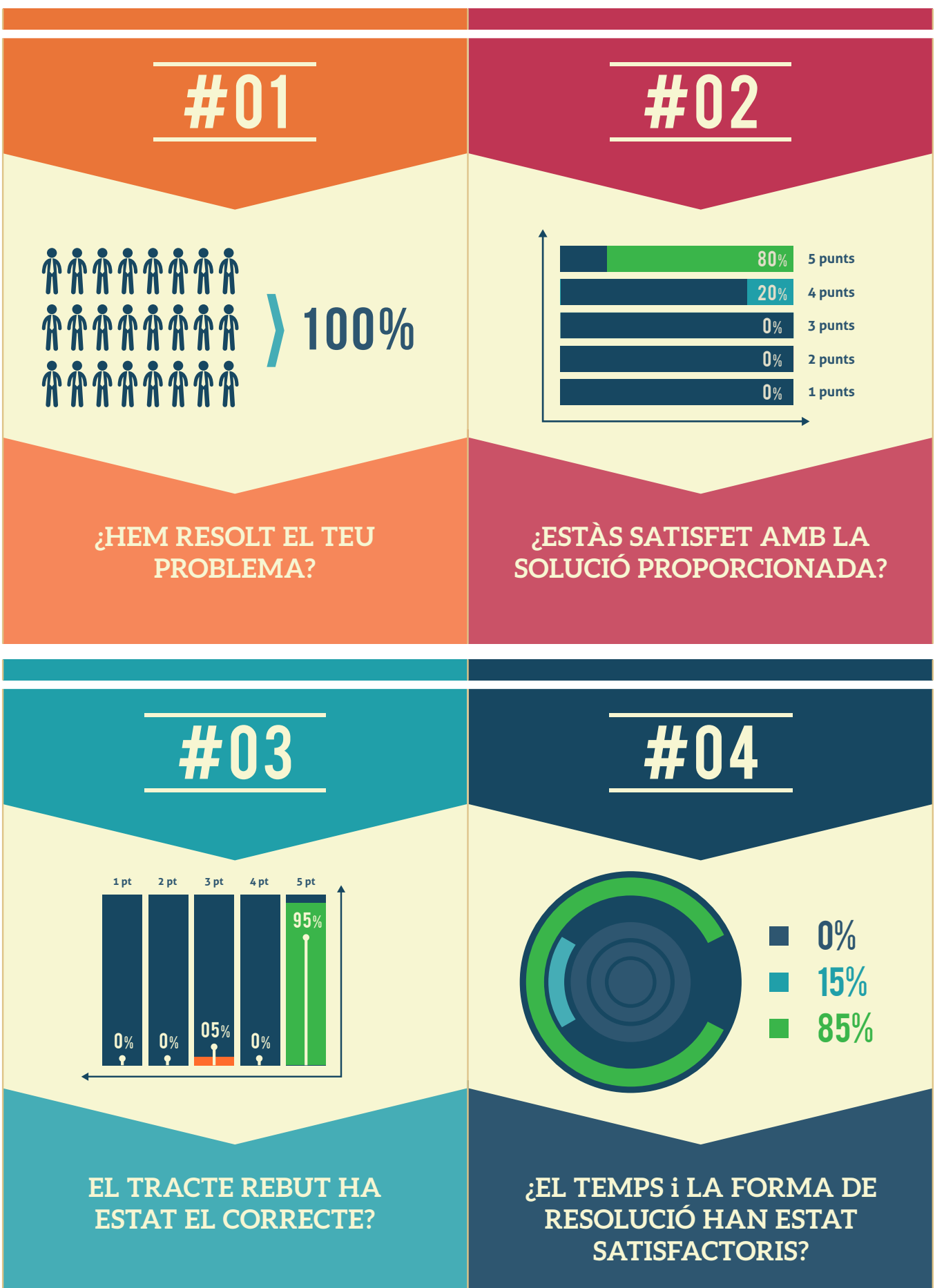
Entre 1 - 2 punts: [el servei no complia les vostres expectatives]

COMPLAENÇA

Amb 3 punts: [el servei es corresponia amb les expectatives creades]

SATISFACCIÓ

Entre 4 - 5 punts: [el servei està per sobre de les expectatives creades]



Amb aquest barem des d'**Addmira** només podem agrair-vos que ens hagueu ajudat a mantenir alts nivells de qualitat de servei, i a esforçar-nos dia a dia per aconseguir la vostra màxima satisfacció.

El resultat es afalagador...

AMB LES VOSTRES RESPOSTES HEM ACONSEGUIT EL 100% DE SATISFACCIÓ