



NIVELES DE SATISFACCIÓN



DE NUESTROS CLIENTES

Durante el 2015 hemos implementado un sistema de encuestas que nos han permitido conocer los niveles de satisfacción de nuestros clientes. Nuestro objetivo era conocer con vuestro feedback el nivel de calidad que ofrecemos en la agencia.

NUESTRA MEDICIÓN DE LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN SON TRES:

**INSATISFACCIÓN**

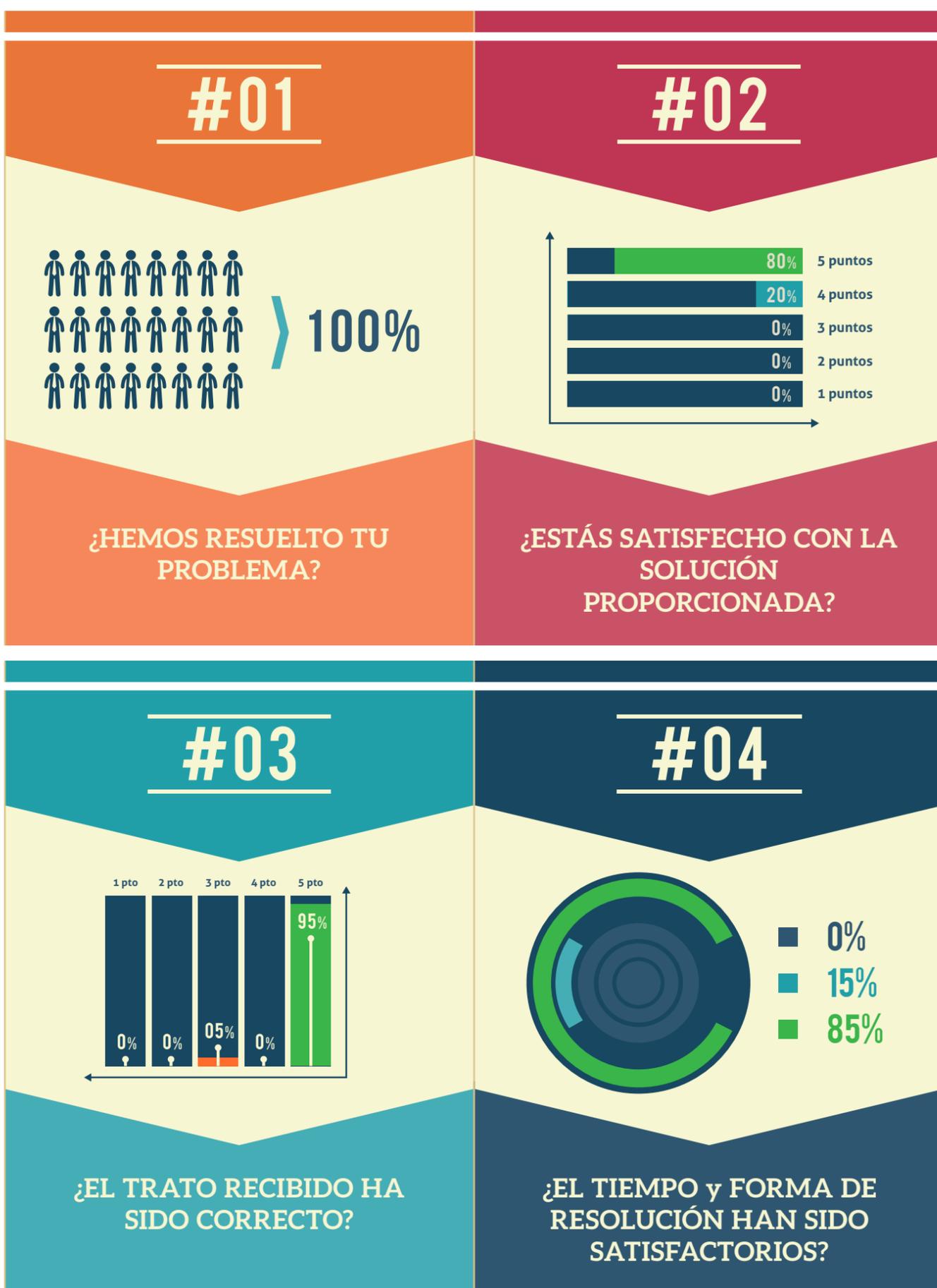
Entre 1 - 2 puntos: [el servicio no cumplía vuestras expectativas]

**COMPLACENCIA**

Con 3 puntos: [el servicio se correspondía con las expectativas creadas]

**SATISFACCIÓN**

Entre 4 - 5 puntos: [el servicio está por encima de las expectativas creadas]



Con este baremo desde **Addmira** solo podemos agradeceros que nos hayáis ayudado a mantener altos niveles de calidad de servicio y a esforzarnos día a día para conseguir vuestra máxima satisfacción.

**El resultado es halagador...**

**CON VUESTRAS RESPUESTAS HEMOS LOGRADO EL 100% DE SATISFACCIÓN**